

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação (mês/ano) – Início setembro /2022 Fim agosto /2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

EPO – Centro Escolar e Empresarial do Sudoeste Alentejano

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada: Horta dos Reis, 7630-150 Odemira

Contacto telefónico: 283320440

Endereço Eletrónico: geral@epo-sa.pt

Valores

- » Fortes princípios de ética e deontologia no desenvolvimento de todas as atividades;
- » Promoção da honestidade e profissionalismo dos recursos humanos internos, reconhecendo e valorizando as suas capacidades individuais e coletivas;
- » Responsabilidade social, com forte ligação à comunidade local e regional;
- » Orientação da atividade para a obtenção da excelência;
- » Forte espírito de equipa.

Objetivos Estratégicos

- » Investir na educação como pilar para a competitividade e atratividade do território;
- » Dotar o setor económico da região com recursos humanos qualificados;
- » Formar de acordo com as necessidades do tecido empresarial;
- » Aumentar o nível de escolaridade da população de Odemira;
- » Centrar sobre as oportunidades da globalização a construção de um novo modelo de cidadania.

Objetivos Específicos

- » Proporcionar os mecanismos de aproximação entre a escola e o mundo do trabalho, nomeadamente a planificação, realização e avaliação de Formação em Contexto de Trabalho e o Trabalho de Campo.
- » Contribuir para a realização pessoal dos jovens proporcionando designadamente a preparação da vida ativa.
- » Melhorar a formação com a aproximação da escola às empresas.
- » Proporcionar uma formação integral e integrada dos jovens, qualificando-os para o exercício profissional.
- » Proporcionar situações de ensino de ensino/aprendizagem individualizados que respeitem as limitações e valorizem as potencialidades de cada aluno e que permitam atenuar as situações de desvantagem.
- » Contribuir para o desenvolvimento tecnológico, social, económico e cultural da comunidade.
- » Prestar serviços educativos à comunidade na base de uma troca e enriquecimento mútuos
- » Criar mecanismos de avaliação técnico-pedagógica interna e externa da escola.
- » Continuar a trabalhar no grau de satisfação do cliente

A EPO – Centro Escolar do Sudoeste Alentejano é dirigida pelo Conselho de Administração, a quem delega funções nas diferentes direções/departamentos.

À direção Pedagógica compete planejar, dirigir e coordenar as atividades relativas ao funcionamento da área Pedagógica da EPO.

À direção Financeira compete planejar, dirigir e coordenar as atividades dos Serviços Financeiros e Contabilísticos e as atividades relacionadas com Projetos e Candidaturas a financiamentos exteriores.

À direção administrativa e de recursos humanos compete planejar, dirigir e coordenar as atividades relativas ao funcionamento da área Administrativa e de Recursos Humanos.

O Conselho de Administração em colaboração com a Comissão da Qualidade intervém na aplicação do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade bem como na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO9001, tendo em conta a política integrada vigente na organização e a conformidade legal.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

| Tipologia do curso | Designação do curso | N.º de Turmas/Grupos de Formação | | | | | N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) * |
|--------------------------------------|--|----------------------------------|------------|-----------|--------|----------|---|
| | | 2020 /2021 | 2021 /2022 | 2022/2023 | | | |
| | | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL |
| Ensino e Formação Profissional (EFP) | Técnico/a de Restauração – Variante Cozinha/Pastelaria | 2.5 | 47 | 3 | 52 | 3 | 62 |
| Ensino e Formação Profissional (EFP) | Técnico/a de Restauração - Variante Restaurante / Bar | 2 | 42 | 2 | 37 | 2,5 | 48 |
| Ensino e Formação Profissional (EFP) | Técnico/a Comercial | 3.5 | 70 | 3 | 64 | 2,5 | 61 |
| Ensino e Formação Profissional (EFP) | Técnico/a de Manutenção – Variante Eletromecânica | 3 | 57 | 3 | 58 | 3 | 64 |

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

No que se refere à última verificação de conformidade EQAVET, apresentamos as seguintes referências:

- a documentação fornecida pela Escola Profissional de Odemira, através da plataforma da ANOEP, a informação disponibilizada durante a visita, bem como as evidências e testemunhos recolhidos nos painéis realizados na auditoria presencial. A equipa de auditores fez uma avaliação global muito positiva do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o quadro EQAVET. Concluiu-se que o processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET foi conseguido com eficácia, levando ao reconhecimento, por parte de todos os envolvidos, das vantagens da implementação do sistema de garantia da qualidade. A equipa de peritos constatou o enorme empenho e dedicação da direção do EFP e da equipa coordenadora EQAVET e o excelente trabalho desenvolvido no constante envolvimento e compromisso de todos os *stakeholders* - alunos, diretores dos cursos profissionais, docentes e funcionários não docentes, encarregados de educação, empregadores, etc.;
- Consolidar o envolvimento dos *stakeholders* externos nos processos de planeamento e de revisão do sistema de garantia e melhoria da qualidade;
- Nas decisões e procedimentos de melhoria continua - claramente a o conselho de administração, direção pedagógica e equipa da qualidade, desenvolvem mecanismos de liderança, encorajando a participação de todos de forma responsável e criativa
- Consolidar a comunicação da avaliação e da revisão junto dos *stakeholders* externos;
- Continuar a retirar o maior partido das práticas de EFP, p.e. tornar as PAP “provas públicas” na comunidade escolar e/ou *stakeholders* externos, aumentando o potencial pedagógico desta etapa na formação;
- As apresentações das Provas de Aptidão Profissional decorrem num espaço amplo e com as condições necessário para receber convidados, empresários e público em geral;
- Melhorar a divulgação dos resultados estatísticos e dos inquéritos de satisfação sob um formato que permita a sua análise contextualizada por todos os *stakeholders*;
- Continuar a dar visibilidade, designadamente no sítio institucional, aos processos e produtos derivados da participação em projetos/parcerias de EFP nacionais e internacionais em que a EPO tem estado/está envolvida.

- Adequar a recolha de informação relativa *stakeholders* externos/empregadores sobre o grau de satisfação “Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)”

Para dar resposta às recomendações sugeridas na última verificação de conformidade EQAVET foram realizadas as seguintes atividades:

- Criação de novas parcerias e manutenção das existentes, para melhorar e consolidar o envolvimento das mesmas nos processos de implementação do EFP (Protocolos);
 - Foram estabelecidos novos protocolos nacionais e internacionais
- Divulgação das atividades realizadas pelos alunos nas redes sociais na página de internet da EPO e através do envio de newsletters:
 - Implementação de um sistema de newsletter eletrónica
 - Página de Internet: <https://epo-sa.pt>
 - Atualização do site com a inserção de uma área direcionada apenas para notícias
 - Inserção de um formulário para registo de contactos de email
 - Facebook: <https://www.facebook.com/EPOdemira/>
 - Instagram: <https://www.instagram.com/escolaepo.sa/>
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/11028045/admin/feed/posts/>
- Os alunos do EFP realizaram na Formação em Contexto de Trabalho na Polónia (ver notícia)

Desta forma, verifica-se o esforço dos Conselhos de Turma em conter as taxas de abandono escolar desde o primeiro dia de aulas. Os Conselhos de Turma têm como um dos objetivos principais promover a redução da taxa de abandono escolar, estando sempre atento às necessidades e preocupações dos alunos, sempre em articulação com o GOEP, cujos contactos regulares com os Encarregados de Educação fomentarem a salutar articulação com os pais/Encarregados de Educação.

Convém salientar que o cálculo desta taxa está relacionado com o número de alunos que entram na turma contando as transferências de curso ou de escola. Outro fator está ainda relacionado com o perfil familiar dos alunos, maioritariamente constituído por trabalhadores sazonais que muitas vezes se deslocam para outras paragens a meio do ano letivo, ou seja, antes do término do curso. Por outro lado, temos ainda um perfil familiar que se constitui por um agregado com baixa escolaridade e que prefere incentivar os filhos a entrar no mercado de trabalho mal atingem a maioridade. Por último, podemos ainda considerar ainda a fraca situação económica do agregado familiar que muitas vezes não permite ao aluno continuar a estudar após atingir a maioridade. Embora a escola tenha criado estratégias de acompanhamento dos alunos de forma a minimizar o abandono escolar, nomeadamente acompanhamento pelo diretor de turma, pelo respetivo conselho de turma e pelo Gabinete de Orientação Escolar e Profissional (GOEP), nomeadamente, acompanhamento, desde o primeiro momento, do número de módulos em atraso e faltas, a criação de salas de estudo e épocas de recuperação, não foi possível reverter esta situação.

Indicador 5a - Taxa de colocação no mercado de trabalho – Meta 90%

Resultado das turmas do triénio 2014-2017: 92,7% de taxa de empregabilidade e 7,3 % em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados
Resultado global turmas do triénio 2015-2018: 96,2% de taxa de empregabilidade e 3,8% em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados
Resultado global turmas do triénio 2016-2019: 100% de taxa de empregabilidade
Resultado das turmas do triénio 2017-2020: 86% de taxa de empregabilidade e 12% em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados
Resultado das turmas do triénio 2018-2021: 77,55% de alunos diplomados empregados e 18,37% em prosseguimento de estudo dos alunos diplomados.
Resultado das turmas do triénio 2019-2022: 46,94 % de alunos diplomados empregados e 36,73 % em prosseguimento de estudo dos alunos diplomados.
Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023: 90% de alunos diplomados empregados e ou em prosseguimento de estudos.

No que respeita a este indicador e, analisando o Objetivo Geral, não se afigura necessário realizar um plano de melhoria. Da análise efetuada aos últimos triénios, podemos concluir que os dados recolhidos são muito positivos, refletindo um trabalho muito positivo desenvolvido com os alunos, no que se refere à empregabilidade e prosseguimento de estudos.

A junção das taxas de alunos diplomados empregados e de prosseguimento de estudo dos alunos diplomados tem apresentado valores acima da meta prevista, ficando aquém, no entanto, no triénio 2019-2022 (83,7%). Estes resultados derivam das circunstâncias associadas à pandemia, menor permeabilidade à receção de estagiários, por exemplo. No ano letivo

Quadro de Objetivos 2022/2023

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | AÇÃO | METAS 2022/2023 | | INDICADOR | | Resultados | | | | |
|--|--|--|---------------------------|--|--|--|---|---|---|------------------------------|--|
| | | | | | Forma de Cálculo | Evidências | | | | | |
| <p>1. Dotar o setor econômico da região com recursos humanos qualificados</p> <p>2. Formar de acordo com as necessidades do tecido empresarial de forma a garantir elevadas taxas de empregabilidade</p> | <p>1. A. Proporcionar os mecanismos de aproximação entre a escola e o mundo do trabalho, nomeadamente, a planificação, realização e avaliação de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) e Trabalho de Campo (TC);</p> <p>2. A. Contribuir para a realização pessoal dos jovens proporcionando, designada- mente, a preparação adequada para a vida ativa;</p> <p>2. B. Melhorar a formação com a aproximação da escola às empresas</p> <p>2. C. Proporcionar uma formação integral e integrada dos jovens, qualificando-os para o exercício profissional</p> | <p>Dotar os formandos de competências técnicas, pessoais e relacionais que os tornem mais aptos para a sua inserção profissional e mais autónomos na criação e procura do próprio emprego.</p> | 70% | Grau de satisfação dos intervenientes | Mapa de avaliação de satisfação de FCT e TC a Empresas e Formandos | <p>O Objetivo foi cumprido. O Grau de satisfação das Empresas foi de 79,05%.</p> | | | | | |
| | | | | | | | Adequar os conteúdos curriculares às realidades técnicas, profissionais, científ-icas e socioculturais e às condições do meio em que a EPO se insere. | 75% dos alunos Certificados devem estar a estudar ou a trabalhar | Mapa de controlo Conclusão/ Empregabilidade | Relatório de Empregabilidade | <p>O objetivo foi cumprido. A taxa de empregabilidade foi de 83,67%.</p> |
| | | | | | | | | Adequar os conteúdos formativos à realidade das necessidades empresariais e particulares. | 3 visitas mensais a empresas | Mapa do Plano de Atividades | Relatórios das Atividades |
| | ≥ 10 Atividades em parcerias com empresas | Mapa do Plano de Atividades | Relatórios das Atividades | <p>O Objetivo não foi cumprido. Foram realizadas 13 atividades com empresas.</p> | | | | | | | |
| | ≥ 1 projeto inter-turmas | Mapa do Plano de Atividades | Relatórios das Atividades | <p>O Objetivo foi cumprido. Foram realizadas 5 projetos inter-turmas.</p> | | | | | | | |

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | AÇÃO | 2022/2023 | | | |
|--|---|--|---|---|--------------|--|
| | | | Forma de Cálculo | Evidências | | |
| 5. Manter a certificação ISO 9001:2015 e a certificação EQAVET | 5.A. Continuar a melhorar o desempenho da organização e dos atores responsáveis pela operacionalização dos processos educativos e formativos; | Aplicação de inquéritos de satisfação | ≥ 70% Índice de Satisfação | Mapa de Controlo de Satisfação Interna/ Externa | Inquéritos | O Objetivo foi cumprido. O Índice de satisfação global foi de 75,32%. |
| | | | ≥ 74% Taxa de conclusão ≥ 75% Taxa de colocação após conclusão | Mapa de Controlo de Conclusão/ Empregabilidade | Certificados | O objetivo foi cumprido. A taxa de conclusão foi de 75,0% A taxa de empregabilidade foi de 85%. |
| | 5.B. Evidenciar a correspondência do desempenho com, no mínimo, os quatro indicadores definidos no quadro EQAVET | Monitorização dos indicadores EQAVET | ≥ 70% Taxa de utilização das competências adquiridas no local de trabalho | Mapa de Controlo de Satisfação Interna/ Externa | Inquéritos | O Objetivo foi cumprido. O Índice de satisfação dos empregadores foi de 79,05%. |
| | 5.C. Manter o selo de certificação EQAVET | Alinhar o SGQ implementado com o quadro EQAVET | Manter selo | Não Aplicável | Selo EQAVET | O Objetivo foi cumprido. O selo EQAVET foi obtido. |

Analisado o quadro 6, constata-se que do total de 14 objetivos, 11 foram cumpridos o que corresponde a **78,6%**. 3 objetivos não foram cumpridos. A taxa dos planos de recuperação dos alunos não foi atingida devido ao facto da escolaridade ser obrigatória até aos 18 anos. Desta forma, alguns alunos quando atingem a maioridade desistem da escola, a grande maioria para ingressar no mercado de trabalho e também devido ao facto de muitos alunos estrangeiros terem regressado ao seu país de origem. Apesar da implementação da sala de estudo, desde o início do ano letivo para os segundos e terceiros anos, e tenha existido reforço no Gabinete de Orientação Escolar e Profissional e Diretores de Turma. Este ano, à semelhança dos anos anteriores.

Desta forma, o balanço de 2022/2023 é bastante positivo, sendo necessário continuar a trabalhar no sentido da melhoria contínua.

Na elaboração deste documento tivemos em conta os dados relativos aos ciclos formativos 14-17, 15-18, 16-19, 17-20, 20-21, 21-22 e os indicadores de monitorização interna são os apurados no ano letivo 22-23.

Relativamente às melhorias apresentadas no relatório do Operador AM1 (Taxa de Conclusão dos Cursos), a EPO conseguiu atingir a meta previamente definida de 75%. Este resultado foi possível, a existir presença e acompanhamento desde o início do ano letivo por parte dos Conselhos de Turma Gabinete de Orientação Escolar e Profissional (GOEP), assim como uma ampliação das Salas de Estudo integradas no horário curricular.

Na ação de melhoria 2 – Taxa de Empregabilidade na área do curso não conseguimos atingir o objetivo de 70%. DE salientar que 36,73% dos alunos se encontram a estudar.

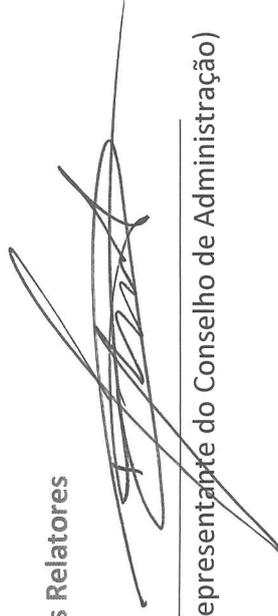
Na ação de melhoria 3 - Taxa de Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados – Conseguimos atingir o objetivo com 76%.

Os *stakeholders* envolvem-se, colaboram e propõem ações sempre que são solicitados. Por exemplo participámos, a convite do Município de Odemira, Município de Santiago do Cacém e do Município de Ourique em *showcookings* realizados em feiras regionais.

O ciclo de garantia e melhoria da qualidade está implementado e em pleno funcionamento com recursos humanos afetos ao mesmo, com disponibilidade semanal, o que permite o estabelecimento das ações inerentes ao ciclo PIAR e a execução das mesmas.

A importância dada por parte do conselho de administração, ao ciclo de garantia e melhoria da qualidade, está patente na afetação de recursos humanos à equipa EQAVET.].

Os Relatores



(Representante do Conselho de Administração)